

Ankieta- Ocena funkcjonowania instytucji opieki

Szanowni Rodzice,

Prosimy o wypełnienie anonimowej ankiety, która pomoże nam w doskonaleniu jakości naszych usług. Państwa opinia jest dla nas bardzo ważna.

Proszę ocenić poszczególne aspekty w skali 1-5, gdzie:

1 - bardzo źle

2 - źle

3 - przeciętnie

4 - dobrze

5 - bardzo dobrze

1. OPIEKA I WSPARCIE ROZWOJU DZIECKA

Jakość opieki nad dzieckiem: [1] [2] [3] [4] [5]

Wsparcie rozwoju emocjonalnego: [1] [2] [3] [4] [5]

Wsparcie rozwoju poznawczego: [1] [2] [3] [4] [5]

Wsparcie rozwoju społecznego: [1] [2] [3] [4] [5]

Co szczególnie doceniają Państwo w zakresie opieki i wsparcia rozwoju?

2. PERSONEL

Kompetencje personelu: [1] [2] [3] [4] [5]

Zaangażowanie personelu: [1] [2] [3] [4] [5]

Podejście do dzieci: [1] [2] [3] [4] [5]

Podejście do rodziców: [1] [2] [3] [4] [5]

Uwagi dotyczące pracy personelu:

3. KOMUNIKACJA

Przepływ informacji: [1] [2] [3] [4] [5]

Dostępność informacji o dziecku: [1] [2] [3] [4] [5]

Reagowanie na uwagi rodziców: [1] [2] [3] [4] [5]

Jakie aspekty komunikacji wymagają usprawnienia?

4. ORGANIZACJA PRACY

Godziny otwarcia: [1] [2] [3] [4] [5]

Wyposażenie placówki: [1] [2] [3] [4] [5]

Organizacja zajęć: [1] [2] [3] [4] [5]

Propozycje zmian w organizacji pracy:

5. WARUNKI LOKALOWE

Czystość pomieszczeń: [1] [2] [3] [4] [5]

Estetyka wnętrz: [1] [2] [3] [4] [5]

Stan techniczny: [1] [2] [3] [4] [5]

Co należałoby poprawić w warunkach lokalowych?

6. WYŻYWIENIE

Jakość posiłków: [1] [2] [3] [4] [5]

Różnorodność menu: [1] [2] [3] [4] [5]

Dostosowanie do potrzeb dzieci: [1] [2] [3] [4] [5]

Uwagi dotyczące żywienia:

7. OGÓLNA OCENA

Ogólne zadowolenie z usług: [1] [2] [3] [4] [5]

Co najbardziej ceni Państwo w naszej placówce?

Co należałoby zmienić/poprawić?

Dodatkowe uwagi i sugestie:

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Data wypełnienia: _____