

Zasady bieżącej komunikacji z rodzicami

1. Zasady ogólne

- a) Komunikacja z rodzicami opiera się na partnerskich relacjach, wzajemnym szacunku i zaufaniu
- b) Wszystkie informacje przekazywane przez rodziców są traktowane jako poufne
- c) Personel placówki informuje rodziców o istotnych kwestiach dotyczących dziecka
- d) Zachęcamy rodziców do aktywnego dzielenia się ważnymi informacjami o dziecku

2. Formy komunikacji

- a) Komunikacja bezpośrednia
 - o Krótkie rozmowy podczas przyprowadzania i odbierania dziecka
 - o Indywidualne konsultacje (po wcześniejszym umówieniu terminu)
 - o Zebrania grupowe
- b) Komunikacja pośrednia
 - o Tablica ogłoszeń
 - o Kontakt telefoniczny w ważnych sprawach
 - o Komunikacja mailowa/SMS (informacje ogólne)
 - o Inne dostosowane do potrzeb rodziców i możliwości placówki

3. Zakres przekazywanych informacji

- a) Podstawowe informacje codzienne dotyczące:
 - o Ogólnego samopoczucia i zachowania dziecka
 - o Informacji o posiłkach (tylko w przypadku problemów z jedzeniem)
 - o Informacji o drzemce (tylko jeśli wystąpiły trudności)
 - o Informacji o czynnościach higienicznych (w przypadku dzieci uczących się korzystania z nocnika)
 - o Istotnych wydarzeń z dnia dziecka
- b) Informacje okresowe dotyczące:
 - o Postępów w rozwoju dziecka
 - o Procesu adaptacji
 - o Planowanych wydarzeń i uroczystości
 - o Zmian organizacyjnych w placówce

4. Procedura kontaktu w sytuacjach szczególnych

- a) W przypadku pogorszenia stanu zdrowia dziecka, personel kontaktuje się z rodzicem telefonicznie
- b) W sytuacji wypadku lub nagłego zachorowania, placówka zawiadamia rodziców telefonicznie oraz w razie potrzeby wzywa pomoc medyczną
- c) W razie powtarzających się problemów wychowawczych, opiekun inicjuje rozmowę z rodzicem

5. Zasady organizacyjne

- a) Kontakt telefoniczny z opiekunami:
 - o W nagłych przypadkach
- b) Terminy konsultacji indywidualnych:
 - o Po wcześniejszym umówieniu się
- c) Aktualizacja danych kontaktowych:
 - o Rodzice zobowiązani są do informowania o zmianie numeru telefonu lub adresu e-mail

6. Zasady jakości w komunikacji z rodzicami

- a) Personel przekazuje ważne informacje podczas odbierania dziecka
- b) Sprawy pilne zawsze należy zgłaszać telefonicznie
- c) Opiekunowie używają zrozumiałego języka w komunikacji z rodzicami
- d) W przypadku trudnych tematów, komunikacja odbywa się podczas indywidualnych spotkań